

PRUEBAS SELECTIVAS DIPLOMADO/A EN TRABAJO SOCIAL  
AYUNTAMIENTO DE MADRID  
PRIMER EJERCICIO  
MODELO A

1.- Según dispone el artículo 53.2 de la C.E., ¿quién puede recabar la tutela de las libertades y derechos reconocidos en el artículo 14 y la Sección Primera del Capítulo Segundo ante los tribunales ordinarios por un procedimiento basado en los principios de preferencia y sumariedad y, en su caso, a través del recurso de amparo ante el Tribunal Constitucional?

- a) El Presidente del Gobierno.
- b) La Abogacía del Estado.
- c) Cualquier ciudadano.

2.- El principio de autonomía municipal se recoge en nuestra Constitución Española en el artículo:

- a) 140.
- b) 141.
- c) 142.

3.-La asistencia social es una materia cuya competencia: (Señale la respuesta correcta)

- a) Es exclusiva del Estado.
- b) Puede ser asumida por las Comunidades Autónomas en sus respectivos Estatutos de Autonomía.
- c) Es propia de las Entidades Locales.

4.- La promoción y ayuda a la tercera edad, emigrantes, minusválidos y demás grupos sociales necesitados de especial atención, es una materia:

- a) De competencia exclusiva de la Comunidad de Madrid.
- b) Sobre la que la Comunidad de Madrid tiene competencia de ejecución de la legislación del Estado.
- c) Sobre la que la Comunidad de Madrid tiene competencia de desarrollo legislativo, la potestad reglamentaria y la ejecución.

5.- La Comisión Interadministrativa de Capitalidad está formada por:

- a) Igual número de miembros de las tres Administraciones.
- b) El doble número de miembros de la Administración General del Estado que del Ayuntamiento de Madrid.
- c) Un representante de cada Área de Gobierno Y Organismo Autónomo del Ayuntamiento de Madrid.

6.- La adopción de planes, programas y directrices vinculantes para todos los órganos ejecutivos, organismos y empresas del Ayuntamiento de Madrid, es una atribución de:

- a) La Junta de Gobierno.
- b) El Pleno.
- c) La Alcaldesa.

7.- Le corresponde a la Alcaldesa determinar el número, denominación y atribuciones de las Áreas de Gobierno, que no podrán exceder de:

- a) 10.
- b) 12.
- c) 15.

8.- El gobierno y administración del distrito corresponde:

- a) A la Junta Municipal y al Concejal-Presidente de la misma.
- b) Al Concejal-Presidente de la misma, al Vicepresidente y al Coordinador del distrito.
- c) A la Junta Municipal, al Concejal-Presidente, al Coordinador del distrito y a los Foros Locales.

9.- La suspensión provisional de un funcionario, como medida cautelar durante la tramitación de un procedimiento judicial:

- a) Supondrá la pérdida del puesto de trabajo.
- b) Se mantendrá por el tiempo a que se extienda la prisión provisional sin que pueda exceder de seis meses.
- c) No supondrá pérdida del puesto de trabajo si la suspensión provisional excediera de seis meses.

10.- En el ejercicio del derecho de acceso a la información pública:

- a) El solicitante está obligado a motivar su solicitud de acceso a la información.
- b) El solicitante no está obligado a motivar su solicitud de acceso a la información.
- c) El solicitante sólo está obligado a motivar su solicitud cuando trate de acceder a información relativa a la seguridad pública.

11.- La carta de los derechos fundamentales de la Unión Europea del año 2000 recoge en un único texto por primera vez:

- a) Conjunto de derechos civiles, políticos, económicos y sociales de los ciudadanos europeos.
- b) Lucha contra la xenofobia y el racismo, la igualdad entre hombres y mujeres, y acciones en favor de los minusválidos.
- c) Primacía del principio de cohesión económica y social.

12.- La Ley 11/2003 de Servicios Sociales dedica su Título III a:

- a) Acción protectora.
- b) Planificación de los servicios sociales.
- c) Competencias de las entidades locales.

13.- Las Comisiones de Seguimiento de los Planes de Barrio tienen regulado que se van a reunir:

- a) una vez al semestre.
- b) una vez al trimestre.
- c) una vez al mes.

14.- Según los recoge la Carta de Servicios de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid (última evaluación, de 11 de abril, de 2018), el municipio de Madrid cuenta con:

- a) 39 Centros de Servicios Sociales.
- b) 36 Centros de Servicios Sociales.
- c) 31 Centros de Servicios Sociales.

15.- La organización funcional en cuanto al establecimiento y ordenación de centros y servicios de prestación de servicios sociales y otras actividades, así como la relación de funcionamiento entre ellos , viene regulada en:

- a) La Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid
- b) La Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.
- c) Ninguna respuesta es correcta.

16.- Si un menor retorna a su familia de origen tras un acogimiento familiar o residencial con devolución de tutela/guarda a los padres o responsables legales, los Servicios Municipales:

- a) Finalizan el proceso de intervención y cierran el expediente.
- b) Continúan con el seguimiento, si no se ha realizado al menos durante 12 meses.
- c) Informan a la familia y en su caso al menor, de los recursos destinados a evitar una nueva situación de desprotección.

17.- Tendrán la consideración de prestaciones materiales del sistema público de servicios sociales aquéllas cuyo contenido económico o técnico es sustituido, en todo o en parte, por su equivalente material:

- a) La atención residencial y diurna, que ofrece cuidados personales, actividades de promoción y prevención o aplicación de tratamientos de forma ambulatoria.
- b) Atención domiciliaria, consistente en ofrecer un conjunto de atenciones a personas o familias en su propio domicilio, para facilitar su desenvolvimiento y permanencia en su entorno habitual.
- c) Ambas son correctas.

18.- El Decreto de la Alcaldesa, por el que se crea el Consejo Asesor, de la Vivienda en la Ciudad de Madrid y se aprueban sus normas reguladoras, es de fecha:

- a) 26 de noviembre de 2015.
- b) 11 de enero de 2016.
- c) 1 de julio 2016.

19.- El Catálogo de referencia de Servicios Sociales, que recoge, identifica y define las prestaciones de referencia del Sistema Público de Servicios Sociales, parte del concepto de “Sistema público de servicios sociales” como:

- a) Un conjunto de prestaciones económicas y materiales para la obtención de un mayor bienestar social.
- b) Un conjunto de acciones para eliminar las causas que conducen a la marginación.
- c) Un conjunto de servicios y prestaciones que insertándose con otros elementos de protección social, tiene como finalidad la promoción y el desarrollo pleno de todas las personas, en el entorno de la convivencia.

20.- ¿Qué artículo de la Constitución Española indica que todos los españoles tienen el deber y derecho de trabajar?

- a) el artículo 33.
- b) el artículo 34.
- c) el artículo 35.

21.- Los requisitos para acceder a un Centro Maternal de la Comunidad de Madrid son, entre otros, los siguientes:

- a) Ser española o extranjera (regularizada o no) y estar empadronada en cualquier municipio de la Comunidad de Madrid.
- b) Ser mujer gestante o con hijo a cargo de hasta dos años y no contar con el apoyo de su pareja y/o familiar.
- c) Ser mujer gestante o con hijo a cargo de hasta dos años y no contar con el apoyo de su pareja y/o familiar, o que no pueda vivir en el domicilio familiar por carencia de recursos, conflictos intrafamiliares u otras situaciones.

22.- La aprobación y última revisión, de la Carta de Servicios de Educación Social, del Ayuntamiento de Madrid, es de:

- a) 18 de junio 2014, última revisión de 20 de marzo de 2018.
- b) 5 de septiembre de 2013, última revisión del 23 marzo de 2018.
- c) Ninguna respuesta es correcta.

23.- La Carta de Servicios del Instituto de Adicciones:

- a) Fue aprobada el 8 de febrero de 2007, última revisión de 23 marzo de 2018
- b) Fue aprobada el 24 de noviembre de 2016, última revisión de 4 abril de 2018
- c) El Instituto de Adicciones no dispone de Carta de Servicios.

24.- Según los datos de la Memoria de 2016 de la Dirección General de Integración Comunitaria y Emergencia Social, puso en marcha la oficina de Intermediación Hipotecaria:

- a) El 15 de julio 2015.
- b) El 25 de julio 2015.
- c) Ninguna respuesta es correcta.

25.- El Consejo de Voluntariado “Foro de la Solidaridad” de la Ciudad de Madrid desarrollará, entre otras, las siguientes funciones:

- a) Planificar acciones para los diferentes órganos del Ayuntamiento, en los temas de su competencia cuando éste lo considere oportuno.
- b) Facilitar un conocimiento global, permanente, veraz y actualizado de la situación del voluntariado en el municipio de Madrid.
- c) Coordinar con las distintas áreas municipales y entidades privadas, las líneas estratégicas referidas a la situación del voluntariado en el municipio de Madrid.

26.- La Convención de los Derechos del Niño, de 20 de noviembre de 1989, es ratificada por España y entra en vigor el:

- a) 30 de noviembre 1989, en vigencia desde enero de 1991.
- b) 30 de noviembre 1990, en vigencia desde el 5 de enero de 1991.
- c) Ambas son incorrectas.

27.- Qué Ley dedica el Capítulo VI del Título III a la “Atención a adolescentes en conflicto social”

- a) Ley 8/2015, de 22 de julio.
- b) Ley 18/1999, de 29 de abril.
- c) Ley 6/1995, de 28 de marzo.

28.- En los accidentes que sufren las personas mayores intervienen tres elementos:

- a) El deterioro personal, el azar y la fatalidad.
- b) La situación psicofísica de la persona, el tipo de lesiones que sufre y la atención socio-sanitaria que recibe.
- c) La persona, el agente que lo produce y el medio en el que se da.

29.- En caso de traslado permanente de residencia de un menor sujeto a una medida de protección, desde la Comunidad Autónoma que la adoptó a otra distinta, corresponde a ésta última asumir aquella medida o adoptar la que proceda en un plazo de:

- a) Tres meses desde la llegada del menor a la nueva comunidad autónoma.
- b) Tres meses desde que la comunidad autónoma de destino sea informada por la de origen de dicho traslado.
- c) La comunidad autónoma de origen, comunicará el traslado a la de destino en el mismo momento en que este se produzca, debiendo esta última asumir la medida con carácter inmediato, a fin de evitar así una situación de desprotección temporal.

30.- En el Registro de Prestaciones Sociales Públicas, regulado en la Disposición adicional quinta de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, se integran:

- a) La prestación económica vinculada al servicio, la prestación económica para cuidados en el entorno familiar y la prestación económica de asistencia personalizada.
- b) Los servicios de prevención de las situaciones de dependencia y los de promoción de la autonomía personal, Servicio de Teleasistencia y Servicio de Ayuda a domicilio.
- c) Servicio de Centro de Día y de Noche (Centro de Día para mayores, Centro de Día para menores de 65 años, Centro de Día de atención especializada, Centro de Noche) y Servicio de Atención Residencial.

31.- ¿Cuál de estas funciones no corresponde a la presidencia los Consejos Locales de Atención a la Infancia y la Adolescencia?

- a) Nombrar y cesar al titular de la Secretaría.
- b) Nombrar anualmente a los Vicepresidentes Primero y Segundo del Consejo.
- c) Mantener a disposición de los Vocales, para su examen, cuantos documentos se refieran a los asuntos incluidos en el orden del día.

32.- Según los datos que arroja el “Estudio sobre necesidades sociales en la ciudad de Madrid 2016” (señala la respuesta correcta):

- a) El 38% de las familias madrileñas se encuentra en situación de riesgo de pobreza
- b) El 9,5% de las familias han tenido dificultades para hacer frente al gasto de suministro energético
- c) Ambas son incorrectas.

33.- La carta de servicios del Instituto de las Adicciones recoge el compromiso de atención en el Centro de Atención Sociosanitaria Básica de:

- a) Al menos el 95% de las/os usuarios/as sea atendido en las primeras 24 horas desde la acogida inicial y que el restante 5% sea atendido en un plazo máximo de 48 horas.
- b) Al menos el 95% de las/os usuarios/as sea atendido en un plazo máximo de 7 días naturales desde la acogida inicial y que el restante 5% sea atendido en un plazo nunca superior a 15 días.
- c) Al menos el 95% de las/os usuarios/as sea atendido en un plazo máximo de 15 días naturales desde la acogida inicial y que el restante 5% sea atendido en un plazo nunca superior a 30 días.

34.- Según recoge el Reglamento de Organización y Funcionamiento de los Centros de Servicios de Sociales del Ayuntamiento de Madrid, los Centros de Servicios Sociales dividen el territorio en:

- a) Barrios.
- b) Distritos.
- c) Ninguna de las respuestas es correcta.

35.- Entre los principios que vertebran el Plan Estratégico para la Igualdad de Género del Ayuntamiento de Madrid 2018-2020, no se encuentra:

- a) La prioridad del empoderamiento de mujeres y niñas.
- b) La transversalidad de género
- c) El enfoque de la interseccionalidad.



36.- ¿En qué estructuras del Consejo Local de Atención a la Infancia y la Adolescencia, está prevista la participación de los jóvenes, según el Decreto 179/2003 de 24 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de los Consejos Locales de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid?

- a) En la Comisión de Participación de la Infancia y la Adolescencia.
- b) En la Comisión de Participación de la Infancia y la Adolescencia y en el pleno del Consejo.
- c) En todas las comisiones y en el pleno del Consejo.

37.- La atención a las personas en situación de dependencia y la promoción de su autonomía personal deberán orientarse a la consecución de una mejor calidad de vida y autonomía personal, en un marco de efectiva igualdad de oportunidades, de acuerdo con los siguientes objetivos:

- a) Garantizar la cobertura de todas las prestaciones necesarias para facilitar una existencia autónoma en su medio habitual.
- b) Facilitar una existencia autónoma en su medio habitual, todo el tiempo que desee y sea posible, proporcionando un trato digno en todos los ámbitos de su vida personal, familiar y social, facilitando su incorporación activa en la vida de la comunidad.
- c) Proporcionar los medios técnicos, materiales y humanos para garantizar la autonomía personal y la incorporación activa en la vida de la comunidad.

38.- Cual de estas afirmaciones es cierta:

- a) El Primer Foro Mundial sobre las Violencias Urbanas y Educación para la Convivencia y la Paz, se celebró en Madrid del 19 al 21 de abril 2017.
- b) El Ayuntamiento de Madrid cuenta con un borrador de Estrategia de Localización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, de la ciudad de Madrid.
- c) Ambas afirmaciones son ciertas

39.- ¿Cuál de las siguientes actuaciones no se engloba dentro del término “Salud Pública”?

- a) Sanidad Mortuoria.
- b) Vacunación infantil.
- c) Control Zoosanitario.

40.- El Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo se organiza para el ejercicio de sus competencias en:

- a) Secretaría General Técnica, cinco Direcciones Generales y Agencia para el Empleo.
- b) Secretaría General Técnica, cinco Direcciones Generales, Agencia para el Empleo, MERCAMADRID y Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo.
- c) Secretaría General Técnica, seis Direcciones Generales, Agencia para el Empleo, MERCAMADRID y Empresa Municipal de Vivienda y Suelo.

41.- ¿Cuál de los siguientes objetivos no pertenece al Plan Estratégico para la Igualdad de Género del Ayuntamiento de Madrid 2018-2020?

- a) Promover el derecho de mujeres y niñas a una vida libre de violencias machistas.
- b) Contribuir a la construcción de una sociedad que ponga la vida en el centro.
- c) Establecer las medidas necesarias para alcanzar la igualdad plena entre hombres y mujeres en los ámbitos, político, económico, social y de salud.

42.- La gestión y administración de la Seguridad Social se efectuará por las siguientes entidades gestoras:

- a) El Instituto Nacional de la Seguridad Social y el Instituto Nacional de Gestión Sanitaria.
- b) El Instituto Nacional de la Seguridad Social, el Instituto Social de la Marina y las Mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- c) El Instituto Nacional de la Seguridad Social, el Instituto Social de la Marina y la Tesorería General de la Seguridad Social.

43.- El Foro Madrid Solidario, presentado por la Alcaldesa el 5 de mayo de 2016, se constituye como instancia de dialogo político multi-actor y de participación, dependiente de:

- a) La Subdirección General de Participación Ciudadana y Voluntariado.
- b) Subdirección General de Ciudadanía Global y Cooperación Internacional al Desarrollo.
- c) Subdirección General de Acción Internacional, Redes y Organismos Internacionales.

44.- En relación con la atención a las personas sin hogar, ¿Cuál es la clave de la tipología ETHOS (European Typology on Homelessness and Housing Exclusion)?

- a) La clasificación por tipologías de las personas sin techo.
- b) la exclusión de vivienda digna.
- c) La definición de las fases por las que atraviesa una persona hasta llegar a la situación de sinhogarismo.

45.- ¿Qué personas extranjeras inscritas en el padrón municipal, están obligadas a la confirmación periódica de la residencia en el municipio de Madrid?

- a) Extranjeros comunitarios y asimilados y extranjeros no comunitarios con Tarjeta de Residencia Comunitaria o Permanente.
- b) Extranjeros no comunitarios sin autorización de residencia permanente, con tarjeta de residencia temporal o sin tarjeta de residencia.
- c) Todos los extranjeros sin autorización de residencia permanente, con tarjeta de residencia temporal o sin tarjeta de residencia.

46.- Según los datos del padrón municipal de Madrid, a fecha 1 de enero de 2018, las nacionalidades más representativas de los extranjeros empadronados son por este orden:

- a) Rumanía, China, Ecuador.
- b) China, Marruecos, Venezuela.
- c) Ecuador, China, Marruecos.

47.- Según el artículo 11 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, las administraciones públicas competentes promoverán planes de prevención de deficiencias y de intensificación de discapacidades...En dichos planes se concederá especial importancia entre otros a:

- a) Los servicios de orientación médico-farmacéutica, la prevención de enfermedades genéticas y de transmisión sexual, y el exceso de consumo de alcohol y otras drogas.
- b) La prevención de conductas adictivas, el ejercicio de profesiones de especial penosidad y la práctica de deportes de riesgo.
- c) La atención prenatal y perinatal, seguridad en el tráfico vial, control higiénico y sanitario de los alimentos y a la contaminación ambiental.

48.- El Plan Estratégico para la Igualdad de Género del Ayuntamiento de Madrid 2018-2020 recoge dentro del ámbito de actuación "Ciudad Libre de Violencias Machistas", que el Ayuntamiento de Madrid, debe contribuir a la reparación de las sobrevivientes y de las familias de las víctimas de feminicidios, a través de acciones en tres dimensiones:

- a) Prevención de la violencia, atención integral y Reparación institucional.
- b) Reparación psicológica, física y social.
- c) Reparación emocional, material y simbólica.

49.- La Presidencia de los Foros Locales le corresponde:

- a) Al Coordinador del Distrito.
- b) Un representante de la Federación Regional de Asociaciones de Vecinos de Madrid.
- c) Al Concejal Presidente de la Junta del Distrito.

50.- La Ley 11/2003 de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid diferencia entre tres tipos de prestaciones. Cuáles son universales para todos los ciudadanos:

- a) Prestaciones técnicas
- b) Prestaciones económicas
- c) Prestaciones materiales

51.- De conformidad con lo previsto en el Decreto de la Alcaldesa de 13 de junio de 2015, corresponden al Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo las competencias ejecutivas en materia de:

- a) Familia e infancia, atención a las personas mayores, inmigración, educación y juventud, vivienda, comercio y fomento del empleo.
- b) Familia e infancia, servicios sociales, atención a las personas mayores, inmigración, educación y juventud, vivienda, comercio y empleo.
- c) Familia e infancia, servicios sociales, atención a las personas mayores, inmigración, educación y juventud, vivienda, comercio, emprendimiento y fomento del empleo.

52.- En España el trabajo social de grupo llega “oficialmente” en el año 1964 a través de un seminario organizado por:

- a) G. Konopka.
- b) Las Naciones Unidas.
- c) Cáritas Diocesanas.

53.- En el informe social, las etiquetas que califican al usuario, a la familia o al grupo:

- a) Deben evitarse .
- b) Son imprescindibles en la mayoría de los casos.
- c) Son necesarias cuando nos referimos a las familias o grupos de pertenencia.

54.- La primera “C.O.S.” (Charity Organisation Society, Sociedad para la Organización de la Caridad) se crea en 1869 en:

- a) Amsterdam
- b) Londres
- c) Chicago

55.- En el Modelo EFQM, el esquema lógico REDER es una poderosa herramienta de gestión y una manera estructurada de evaluar el rendimiento de una organización. La matriz de Agentes Facilitadores se utiliza para apoyar el análisis de los enfoques de los 5 Criterios Agentes Facilitadores: Liderazgo; Estrategia; Personas: Alianzas y Recursos; y, finalmente:

- a) Procesos, Productos y Servicios.
- b) Resultados de los clientes.
- c) Buenas prácticas.

56.- El instrumento que realiza una síntesis explicativa respecto a una situación dada, que emite el/la trabajador/a social como resultado del estudio, valoración y dictamen para el logro de un objetivo determinado, es:

- a) El plan de intervención individual.
- b) El informe social.
- c) La historia social.

57.- Uno de los antecedentes en el desarrollo de la acción social comunitaria y de la conformación del Trabajo Social Comunitario fue la fundación por parte de Henrietta y de Samuel A. Barnett, (vicario de St Jude's, en el East London), en 1884 del Toynbee Hall, un lugar de integración social en el que ricos y pobres, universitarios y obreros, pudieran aprender dando y recibiendo. Crearon así el movimiento que recibió el nombre:

- a) Settlement movement.
- b) Toynbee movement.
- c) Social gospel movement.

58.- ¿A qué Área de Gobierno está adscrito el Consejo Municipal de la Discapacidad?

- a) Al Área de Gobierno de Políticas de Género y Diversidad.
- b) Al Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo.
- c) Al Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto.

59.- Un libro importante para el Trabajo Social en España fue "Introducción al Bienestar Social", ¿quiénes son sus autores?:

- a) Gustavo García y Fernando Vidal.
- b) Teresa Zamanillo y Elena Roldán.
- c) M<sup>a</sup> Patrocinio las Heras y Elvira Cortajarena.

60.- Dentro del Plan de Gobierno 2015-2019 del Ayuntamiento de Madrid, el Servicio de Educación Social incluye, entre otras cosas:

- a) La realización de cursos voluntarios, dirigidos a los padres y las madres, en los colegios públicos de educación primaria, dentro del programa "Ayudando a Crecer".
- b) La organización de campamentos urbanos de navidad, semana santa y verano dirigidos a la educación social de estudiantes adolescentes en situación de riesgo.
- c) La atención a las familias en su domicilio para superar las dificultades de la vida familiar.

61.- Los Puntos de Encuentro Familiar cuentan con la participación básica de los siguientes profesionales:

- a) Educadores sociales, psicólogos y auxiliares sociales.
- b) Educadores sociales, trabajadores sociales y auxiliares sociales.
- c) Abogados, psicólogos y trabajadores sociales.

62.- Según datos del Anuario Estadístico del año 2016 ¿cuáles son los Distritos de Madrid con mayor proporción de población extranjera?:

- a) Centro, Usera y Tetuán.
- b) Usera, Villaverde y Carabanchel
- c) Centro, Moratalaz y Retiro

63.- Las Cartas de Servicios son uno de los sistemas de información del Observatorio de la Ciudad del Ayuntamiento de Madrid, que las define así:

- a) Instrumento para la definición, seguimiento y evaluación de la estrategia municipal establecida por el Gobierno de la Ciudad. Recoge un conjunto de objetivos e indicadores de seguimiento y evaluación de la actuación municipal.
- b) Conjunto integrado de estudios realizados por las diferentes unidades del Ayuntamiento con la finalidad de conocer la opinión, expectativas, necesidades y satisfacción de la ciudadanía.
- c) Instrumento para la identificación, seguimiento y evaluación de los compromisos de calidad con los que se prestan los servicios municipales, para su mejora continua.

64.-Dentro del Método Básico podemos distinguir cinco etapas. De las siguientes respuestas, señala la incorrecta:

- a) Planificación o Programación.
- b) Evaluación.
- c) Participación.

65.- El fundador de la Teoría General de Sistemas fue:

- a) P. Watzlawick
- b) S. Minuchin.
- c) K. L. von Bertalanffy

66.- Identifica, cuál de los siguientes servicios son prestados por el SAMUR Social, de acuerdo a la Carta de Servicios del SAMUR Social del Ayuntamiento de Madrid:

- a) La Intervención en situaciones de cualquier persona en grave riesgo social o en situaciones de desamparo que precisen internamiento involuntario en instituciones.
- b) Captación y gestión del voluntariado para la atención social en las grandes emergencias.
- c) Gestionar prestaciones sociales básicas a personas damnificadas en las situaciones de gran emergencia.

67.- El Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales de las Corporaciones Locales, tiene como finalidad la garantía de los derechos, que en materia de servicios sociales, han de tener todos los ciudadanos con independencia de su ubicación territorial. ¿En qué año se inició éste Plan?

- a) 1986
- b) 1988
- c) 1989

68.- De acuerdo al estudio de necesidades sociales de la ciudad de Madrid de 2016, realizado por el Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo:

- a) Algo más del 15% de los hogares se han retrasado alguna vez en el pago de la hipoteca o alquiler.
- b) Un 9% de los hogares en régimen de alquiler se han visto afectados en algún momento por un desahucio por impago.
- c) Entre los gastos habituales del hogar, el que más dificultades presenta es el de la factura energética, dedicada a mantener una temperatura adecuada en el hogar.

69.- Si decimos que vamos a realizar una investigación social teniendo en cuenta el estado o situación del objeto de estudio a través del tiempo, ¿qué tipo de investigación estamos haciendo?

- a) Sincrónica
- b) Diacrónica
- c) Explicativa

70.- En la red de atención a la Salud Mental de Comunidad de Madrid, qué significan las siglas CRL:

- a) Centro de Rehabilitación Laboral.
- b) Centro de Referencia de Salud Laboral.
- c) Centro de Rehabilitación y Laborterapia.

71.- De acuerdo a la Ordenanza municipal 29/17/2009, ¿pueden acceder al Servicio de Ayuda a Domicilio las personas menores de 65 años que no hayan sido declarados discapacitados físicos o intelectuales por el órgano competente de la Comunidad Autónoma?

- a) Pueden acceder, como supuesto excepcional, si existe un riesgo grave e inminente para la persona que se solicita el servicio apreciado por el trabajador social, mientras perdure la situación de riesgo.
- b) Pueden acceder, como supuesto excepcional, si existe un riesgo grave e inminente para la persona que se solicita el servicio apreciado por el trabajador social, por un plazo máximo de tres meses.
- c) No pueden acceder por no cumplir los requisitos específicos para el acceso al servicio de Ayuda a Domicilio.

72.- Si nos planteamos cuándo vamos a realizar una tarea dentro de un proyecto de intervención, utilizaremos:

- a) Un cronograma.
- b) Un ecomapa.
- c) Un sociograma

73.- La Oficina Municipal de Información y Orientación para a Integración de la Población Inmigrante, ofrece, entre otros, los siguientes servicios:

- a) Servicio de interpretación telefónica, información y orientación laboral, servicio jurídico en materia de extranjería y formación presencial y on-line.
- b) Servicio de interpretación telefónica, gestión de trámites, información y orientación laboral, servicio jurídico en materia de extranjería y formación presencial y on-line.
- c) Servicio jurídico en materia de extranjería, gestión de trámites y proyectos de intervención comunitaria intercultural.

74.- Una de las características más importantes que deben cumplir los indicadores de evaluación, es que sean medibles. ¿Qué significado tiene dicha característica?.

- a) Que no presenta dudas sobre lo que se quiere medir ni permite diferentes interpretaciones.
- b) Que debe reflejar lo que se quiere medir lo más fielmente posible.
- c) Que los resultados del indicador son cuantificables y deben permitir representar la evolución temporal del concepto a evaluar.

75.- ¿En qué teoría se basa Teresa Rosell cuando habla sobre la entrevista en Trabajo Social?

- a) Psicoanalítica.
- b) Sistémico-Ecológica.
- c) Centrada en la Tarea.



76.- J. Rothmann sistematizó, partiendo de las primeras experiencias de intervención comunitaria, la práctica y los enfoques del Trabajo Social Comunitario, diferenciando tres estrategias o modelos, una de ellas trata de modificar las políticas institucionales e introducir cambios en la distribución del poder. A esta estrategia se la conoce como:

- a) Desarrollo de la localidad.
- b) Planificación social.
- c) Acción social.

77.- Según la Carta de Servicios de los Centros Municipales de Servicios Sociales vigente, se recogen los servicios y ayudas sociales que los Centros de Servicios Sociales ofrecen a la ciudadanía madrileña. Entre los supuestos de urgencia, dentro de la Atención de situaciones de desprotección social, no se incluyen:

- a) Los abandonos por acontecimientos sobrevenidos que conllevan la pérdida de apoyo en personas que carecen de recursos personales y/o familiares que les sitúa en una posición de grave vulnerabilidad.
- b) La atención domiciliaria convencional para casos agudos, que resuelve el equipo de atención primaria o dispositivos especialmente diseñados para este fin.
- c) La pérdida inminente de alojamiento/vivienda: Situaciones de desahucios, pérdida de vivienda o demoliciones no previstas o desconocidas previamente por servicios sociales.

78.- El conjunto de áreas y zonas de Servicios Sociales se conoce como:

- a) Cartera de Servicios Sociales.
- b) Mapa Social.
- c) Mapa de Servicios Sociales.

79.- Ante una notificación anónima realizada a los Servicios Sociales Municipales, en la que se comunica la posible situación de desprotección de un niño de 15 años, el procedimiento a seguir será el siguiente:

- a) No existe procedimiento para atender las notificaciones anónimas, dado que el desconocimiento de quién sea la persona comunicante de la misma, lo impide.
- b) El procedimiento a seguir en las notificaciones anónimas será el mismo que con el resto de notificaciones.
- c) En estos casos se dará traslado de la notificación recibida al Ministerio Fiscal, acompañando dicha remisión de un extracto de los antecedentes obrantes en el expediente.

80.- De los siguientes, ¿cuál es el enfoque creado por Carl Rogers?

- a) Enfoque Sistémico-Relacional.
- b) Enfoque Centrado en la Tarea.
- c) Enfoque Centrado en la Persona.

81.- De acuerdo al Protocolo de intervención desde el Trabajo Social en los Centros de Atención a las Drogodependencias del Instituto de Adicciones, identifica cuál de las siguientes actuaciones profesionales, está orientada a la evaluación multidimensional del área familiar:

- a) Adecuar el grado de implicación de la familia en el tratamiento.
- b) Realizar entrevistas orientativas y motivacionales individuales, familiares y/o por subsistemas.
- c) Apoyo en la elaboración de nuevos discursos que favorezcan diferentes interacciones entre los miembros de la familia.

82.- La “brecha digital” es la línea divisoria entre el grupo de población que ya tiene la posibilidad de beneficiarse de las TIC y el grupo que aún es incapaz de hacerlo. La brecha digital hace referencia a la desigualdad entre las personas que pueden tener acceso o conocimiento en relación a las nuevas tecnologías y las que no. Esta separación en España, con respecto al resto de Europa es:

- a) Cada vez menor.
- b) Cada vez mayor.
- c) Se mantiene al mismo nivel pero requiere una solución urgente.

83.- Según el Manual de Intervención de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid para la protección de menores, en la elaboración de los Proyectos de Apoyo Familiar orientados a la capacitación parental y a la reunificación parental, se buscará la colaboración de:

- a) De los padres y demás adultos significativos para el menor.
- b) De los padres o responsable legales y del menor mayor de 14 años.
- c) De los padres o responsables legales y del menor.

84.- ¿Cuál es el objetivo general de la estrategia del Ayuntamiento de Madrid para la prevención y atención al Sinhogarismo?

- a) Que nadie duerma en la calle en la ciudad de Madrid en el año 2020.
- b) Prevenir y atender con parámetros de calidad todas las situaciones de sinhogarismo.
- c) Establecer una red integral de programas de intervención que eviten la cronificación de la situación de calle.

85.- Según Fernández, T., De Lorenzo, R. y Vázquez, la intervención social puede definirse como:

- a) Toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre una realidad social para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en la consecución de una mejora positiva.
- b) Un diagnóstico social minuciosamente realizado que permita conocer la realidad del problema y su raíz.
- c) Ninguna de las anteriores.

86.- - En la Carta Social Europea se reconoce el derecho a los beneficios de los Servicios Sociales en el:

- a) Art.- 5
- b) Art.- 14
- c) Art.- 9

87.- Tres organizaciones internacionales nos representan, todas ellas creadas a partir de la I Conferencia Internacional de Trabajo Social celebrada en París en julio de 1928. Cada una de ellas mantiene reuniones bianuales Señale la que no corresponda:

- a) Federación Internacional de Trabajadores Sociales (International Federation of Social Workers, IFSW).
- b) Federación de Trabajo Social dentro de la Organización Internacional del Trabajo (International Labor Organization, Social Work Federation, ILO-SWF).
- c) Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (International Association of Schools of Social Work, IASSW).

88.- Los Centros de Atención a la Infancia del Ayuntamiento de Madrid prestan, según su Carta de Servicios, entre otros:

- a) El Servicio de apoyo y seguimiento a los acogimientos de menores en familia extensa.
- b) El Servicio de apoyo y seguimiento a los acogimientos de menores en familia no biológica.
- c) El Servicio de Mediación Familiar.

89.- ¿Qué papel desempeña la figura del trabajador/a social dentro del modelo de Centro de Día del Ayuntamiento de Madrid?

- a) Además de las funciones propias de su categoría profesional, le corresponde la coordinación del equipo interdisciplinar, siendo a su vez el responsable de supervisar, controlar e integrar todos los elementos de los que se compone el servicio.
- b) El diseño y elaboración del Plan de Intervención Individual con la persona mayor.
- c) Mantener la mayor independencia y autonomía posible durante el mayor espacio de tiempo en todas las áreas de desempeño ocupacional con el fin de mejorar la calidad de vida del usuario y de su entorno.

90.- La técnica DAFO es una herramienta de análisis utilizada en la planificación de los servicios sociales que sirve para:

- a) Determinar los objetivos del Plan.
- b) Realizar el diagnóstico social.
- c) Determinar el modelo de evaluación del Plan.

91.- El cuestionario social del Baremo para la Valoración de las Situaciones de Necesidad (Ordenanza Municipal 29/07/2009), valora el estado de necesidad o las carencias del solicitante teniendo en cuenta:

- a) La capacidad para realizar las tareas básicas de la vida diaria, así como la necesidad de apoyo y supervisión a este respecto para personas con discapacidad intelectual o enfermedad mental.
- b) Los informes sobre la salud y el medio habitual, en el que viva la persona valorada y considerando, en su caso, las ayudas técnicas, órtesis y prótesis que le hayan sido prescritas y que la persona utilice habitualmente y de las que disponga en el momento de su valoración.
- c) Las situaciones de convivencia, familiar, económica, de vivienda y las relaciones sociales.

92.- Los Centros de Atención a las Adicciones y los Centros Concertados de Atención a las Adicciones (CAD y CCAD), como recursos de la red de atención Integral a las Adicciones de la Ciudad de Madrid, tienen por objetivo principal:

- a) La detección y captación de personas con adicciones que no acceden a los centros de tratamiento ambulatorio, proporcionando orientación, información y una atención social y/o sanitaria básicas a dichas personas.
- b) La atención personalizada individual y/o grupal, en régimen ambulatorio, a aquellas personas que presentan riesgo o trastornos relacionados con el consumo de sustancias u otras adicciones.
- c) La atención en áreas específicas, durante un tiempo limitado, que no puede ser ofertada desde los recursos de segundo nivel.

93.- La Ley 11/2007, de 22 de junio, para el acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos establece como obligación de las Administraciones Públicas facilitar:

- a) La información y la realización de trámites por telefonía móvil
- b) Desarrollar un nuevo modelo de Administración Pública
- c) Proporcionar a la organización municipal la información necesaria para la toma de decisiones de mejora en la prestación de los servicios a la ciudadanía.

94.- Las competencias en materia de Ciudadanía Global y Cooperación Internacional al Desarrollo en el Ayuntamiento de Madrid corresponden al:

- a) Área de Gobierno de Equidad Derechos Sociales y Empleo.
- b) Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto.
- c) Coordinación General de la Alcaldía.

95.- El Consejo Europeo extraordinario de Lisboa del año 2000 fijó como prioridades:

- a) Empleo, Reforma Económica y Cohesión Social.
- b) Salud Pública, Seguridad y Defensa.
- c) Diálogo social y Reforma Económica.

96.- El Plan Madrid Ciudad Amigable con las personas mayores se basa en el paradigma del Envejecimiento Activo, entendiendo como tal:

- a) Proceso en que se optimizan las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen.
- b) Proceso en que se optimizan las oportunidades de salud, autonomía y participación a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen.
- c) Proceso en que se optimizan las oportunidades de autonomía, participación y autodeterminación a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen.

97.- Según el Manual de Intervención de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid para la protección de menores, la ejecución y coordinación del Proyecto de Apoyo Familiar corresponderá al centro de servicios sociales en el siguiente tipo de casos:

- a) Conflicto social asociado a desprotección moderada.
- b) Desprotección leve asociada a sospecha de abuso sexual intrafamiliar.
- c) Desprotección grave asociada a sospecha de abuso sexual intrafamiliar.

98.- El “Plan Madrid Ciudad de los Cuidados” tiene una vigencia que abarca el periodo comprendido de:

- a) 2016-2020
- b) 2016-2019
- c) 2016-2021

99.- La Agencia de Empleo clasifica a sus demandantes de empleo de la ciudad de Madrid según su “grado de empleabilidad”, en:

- a) Ruta cero, ruta uno y ruta dos.
- b) Ruta uno, ruta dos y ruta tres.
- c) Ruta alta especialización, ruta media especialización y ruta baja especialización.

100.- Al titular del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, le corresponden en materia de gastos, entre otras, las siguientes competencias:

- a) Reconocer y liquidar las obligaciones cuando su importe sea superior a 100.000 euros.
- b) Autorizar y disponer gastos, así como reconocer y liquidar obligaciones en el ámbito de las competencias del Área de Gobierno con independencia de su importe.
- c) Aprobar, tras los trámites oportunos, las cuentas a justificar correspondientes a las partidas de gasto cuya gestión le corresponda.



## PLANTILLA DE RESPUESTAS MODELO A

1	C	51	C
2	A	52	B
3	B	53	A
4	A	54	B
5	A	55	A
6	A	56	B
7	C	57	A
8	A	58	A
9	C	59	C
10	B	60	C
11	A	61	C
12	B	62	A
13	A	63	C
14	B	64	C
15	B	65	C
16	B	66	C
17	C	67	B
18	B	68	C
19	C	69	B
20	C	70	A
21	C	71	C
22	A	72	A
23	A	73	A
24	A	74	C
25	B	75	A
26	B	76	C
27	C	77	B
28	C	78	C
29	B	79	B
30	A	80	C
31	C	81	C
32	B	82	B
33	A	83	C
34	C	84	A
35	A	85	A
36	A	86	B
37	B	87	B
38	C	88	A
39	B	89	A
40	B	90	B
41	C	91	C
42	A	92	B
43	B	93	A
44	B	94	C
45	A	95	A
46	A	96	A
47	C	97	A
48	C	98	B
49	C	99	A
50	A	100	C